

Questions & Answers

Sangoma Seminario Web: Migración de Elastix y PIAF a FreePBX Distro

December 15, 2016

Q: Que version de elastix se puede migrar? Elastix 2.4? 2.5? 4?

A: La herramienta esta hecha para Elastix 2.5, que estimamos es la version mas comun y extenida.

Q: Existe alguna alternativa para los servidores que utilizaban el módulo de Call Center de Elastix?

A: Ningun Modulo AddOn de Elastix esta conteplando en la migracion. Por los momentos.

Q: Cunado empieza el Programa de Entrenamiento en PERU?

A: Esta contemplado inicialmente en los periodos de Enero a Marzo Meico, Argentina, Colombia y Espania. Para el siguiente trimestre continuaremos con otros paises donde esta contemplado Peru.

Q: Es necesario activr el firewall?

A: En el proceso de uso de la herrmienta hay que tomar en cuenta que el Firewall pudiese afectar el acceso a alguno de los dos sistemas en la conversion. Hay dos opciones, si se activa el firewall interno debe asefurarse que no habra bloqueos del firewall desde el Server remoto que ejecuta la conversion. Si no lo habilita, debe tomarse las mismas previsiones en el firewall de su red.

Q: Como funciona e licenciamiento de freepbx?

A: El Distro de FreePBX no tiene licenciamiento. Solo activar el registro para mantenerse informado de mejoras y actualizaciones, asi como mantener los modulos de forma sencilla y automatica.

Q: ¿Hasta qué versión de Elastix es válido este proceso?, ¿Se puede hacer también con Elastix 5 si no lleva Asterisk?

A: Esta herramienta esta hecha solo para Elastix 2.5.

Q: Esta herramienta aplica también para pbxact?

A: Si. La migracion es exactamente igual.

Q: Sirve para elastix 2.3 ya que tengo varios instalados, inclusive con callcenter?

A: No sirve para 2.3. Debe migrar primero a 2.5 antes de migrar. Los Addons de Elastix no son soportados como parte de la migracion.

Q: Transfiere configuraciones de iptables y configuracion tarjetas sangoma E1/PRI-FXS o FXO?

A: Los IP tables no se migran. Las configuraciones de Dahdi tampoco se migran, pero si las Inbound y Outbound routes. Las tarjetas se mudan de maquina y simplemente se configura el Dahdi.

Q: Cuantas plataformas FreePBX descargadas puedo tener registradas a mi nombre?

A: Todas las que quieras.

Q: Buen día Ernesto. Te consulto si van a realizar un entrenamiento en Argentina, para FreePBX, Vegas y SBC.

A: Para FreePBX va a hacerse entre Febrero y Marzo.

Q: Pregunta, la configuracion de una instancia de fail2ban funcionando en el servidor source, se migraria?

A: No.

Q: Los modulos comerciales tienen algun trial, en mi caso particular el call center, el cual ya tengo sobre elastix?

A: Ponte en contacto con el area comercial. sales@sangoma.com

Q: Luego de La migracion la interfaz sea el mismo elastix o sera una interfaz diferente?

A: La interfaz es la de FreePBX o PBXAct, según sea el receptor que hayas elegido.

Q: Cual es el precio del UC60?

A: Envía un mail a Sales@sangoma.com

Q: Se requiere acceso a internet en ambos host para ejecutar el script de migración?

A: Si. Ambos sistemas deben tener acceso a Internet al mismo tiempo.

Q: Hay versiones de elastix que no sean compatibles al proceso de migracion?

A: Solo es compatible con Elastix 2.5.

Q: Existe algun documento step by step?, Si si alguna paguina para descargarlo, se ve sencillo pero como dijiste es algo rapido el webinar?

A: Esta publicado en el community.

Q: Buena Tarde, tienen alguna solucion para predictivo?

A: No por el momento.

Q: Certificación en Colombia?

A: Antes de Marzo. Ya está anunciado en la sección de Eventos de nuestra página web.

Q: Tiene algún sistema de call center similar a Elastix?

A: Este pendiente que en los próximos días publicaremos una guía de compra.

Q: Este proceso entonces es en la nube en un servidor de Sangoma en Internet?

A: Así es.

Q: Y si tenemos tarjetas analógicas la configuración de Dahdi tiene que hacerse manualmente?

A: Todo lo relacionado con tarjetas a través de Dahdi, debe configurarse manualmente. Solo se migran las rutas y troncales SIP.

Q: Los archivos que se personalizaron para los contextos.

A: Estos no se migran.

Q: Entiendo que se copia todo/etc/asterisk?

A: No es una copia de directorios. Se extraen datos de las bases de datos y se actualizan esos datos en las estructuras de BD de FreePBX. Las estructuras de bases de datos han variado desde la versión 11 de FreePBX que es la que usa Elastix.

Q: Funciona para pasar de Elastix 4 con CentOS 7?

A: No.

Q: Como puedo reemplazar el callcenter de Elastix?

A: Publicaremos documentación al respecto en las próximas semanas.

Q: Si es que a un Elastix 2.4 le hago un yum update, ¿funcionaría?

A: Sí. Eso debería funcionar.

Q: En Elastix usábamos OPENVPN para extensiones remotas, ¿tiene FreePBX algún módulo para configurarlo?

A: Sí. FreePBX tiene OpenVPN ya incluido y se administra directamente desde la GUI.

Q: Se migran también los contextos personalizados para separar marcaciones similares?

A: No, estos no se migran.

Q: Soy algo nuevo en FreePBX, hasta ahora estaba usando Elastix. Tengo una duda acerca de los FreePBX referente a los Codecs de Audio ulaw alaw y G722. Tengo entendido que G722 viene por defecto con FreePBX ¿es correcto? ¿Qué orden de codecs nos recomienda usar g722, alaw, ulaw?

A: No me queda clara la pregunta. Podría enviarme un mail a ecasas@sangoma.com

Q: Los custom context del FreePBX del equipo donante también se exportan con la herramienta?

A: No, estos no se migran.

Q: Entonces toda la configuración completa se migra?

A: Se migra: Extensiones, Rutas, Troncales, Music on Hold, IVRs, Ring Groups, Colas y Todos los archivos de audio.

Q: Importa la versión de Elastix desde la cual hacemos la migración?

A: Tiene que ser Elastix 2.5.

Q: Una de las ventajas de Elastix era el Módulo de CallCenter. Al realizar la migración a FreePBX podemos continuar con esta configuración o se debe comprar algún módulo?

A: Los addons no pueden instalarse sobre FreePBX. Pongase en contacto conmigo (ecasas@sangoma.com) para revisar en detalle que haría falta.

Q: Que hace los CDrs?

A: Los Call Detail Records, son los registros de todas las llamadas.

Q: Si en Elastix se utilizó FAXes Virtuales, como queda luego de la migración?

A: Pongase en contacto conmigo para revisar como migrarlos. Los Servicios de Fax no estan contemplados en la migración.

Q: El callcenter se puede mudar a FreePBX?

A: No.

Q: Necesito alguna licencia para migrar?

A: No. Esta herramienta de migración es un servicio gratuito.

Q: Como sera el tema del mercado de apps de elastix?

A: Suponemos que las APP de Elastix perdieron toda vigencia y no son utiles para nada.

Q: Que pasa con el openVPN?

A: OpenVPN ya esta incluido en FreePBX.

Q: Recsumiendo las preguntas, Cuando se esperar poder migrar los CDRS y Voice mail en la migracion? Eso tendra algun costo?

A: Voicemail estan contemplados ya en la herramienta. CDR's se puede hacer manual, aunque lo vamos a incluir muy pronto. No hay ningun costo relacionado a estas migraciones.

Q: El mercado de aplicaciones de elastix, seguira siendo gratuito, app como el openvpn? Siguiendo con la migracion, si tengo openvpn instalado en mi elastix, sera migrado?

A: Los AddOn son especificos de Elastix y no pueden ser migrados.

Q: Osea que las troncales deben ser activadas una por una?

A: Las troncales SIP, una vez migradas se dejan en estado desactivado para que no presente potencial conflicto con un ambiente de produccion.