

Exacto IT Incorpora Lync UC y Aprovecha Su PBX Existente

EL SUMARIO

Cliente:

Exacto IT

Asociado:

IT Sanchez

Solución:

Denwa IP PBX

Sangoma Producto Destacado:

Express for Lync



EL CLIENTE

La tendencia de las empresas grandes y pequeñas, a alejarse de los sistemas telefónicos Analógicos tradicionales (PABX) es común en los mercados de todo el mundo. Los sistemas de PBX que utilizan Voz sobre IP (VoIP) son hoy de preferencia por este mercado.

Un desafío para estos productos, es la incorporación de sistemas de comunicaciones unificadas (UC), que pueden brindar servicios como presencia, mensajería, video conferencia, o la integración con bases de datos, etc. A través de varias generaciones de soluciones, Microsoft ha abordado el mercado de UC con plataformas de software, y su producto más reciente, Microsoft Lync, está empezando a ser adoptado como un Standard del mercado.

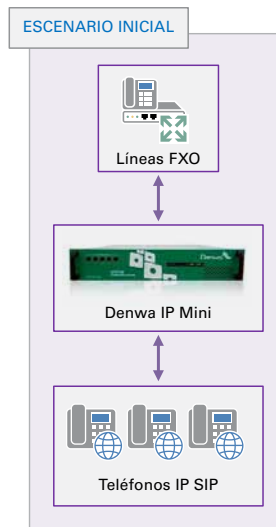
Un número significativo de clientes de EXACTO-IT utilizan soluciones llave en mano de PBX VoIP (Denwa en este caso) para sus comunicaciones y el desafío para ellos es integrar las mismas con la solución de UC de Microsoft, de forma segura y simple, con un solo equipo (SANGOMA Express for Lync).

EL DESAFÍO

Microsoft Lync es una plataforma de software que se ejecuta en uno o más servidores, dependiendo del tamaño y la complejidad de la implementación. Dentro del entorno de Lync, las capacidades y características que permiten la productividad empresarial parecen prácticamente ilimitada, y muchos usuarios han incorporado una importante productividad con la utilización de Lync, y la integración con los servicios complementarios, incluyendo Exchange, Office365, y otras herramientas de Microsoft.

Sin embargo, cuando llega el momento de aventurarse fuera de Lync y conectarse a la PBX VoIP (Denwa, Avaya, Cisco, Asterisk, etc), la mayoría de los Usuarios no logra una integración estable y productiva.

El desafío para nosotros fue la integración de la estructura actual de la empresa (PBX Denwa) con las herramientas de UC de Microsoft Lync, de una forma Segura y Simple, mediante de la utilización de un solo equipo (SANGOMA Express for Lync).

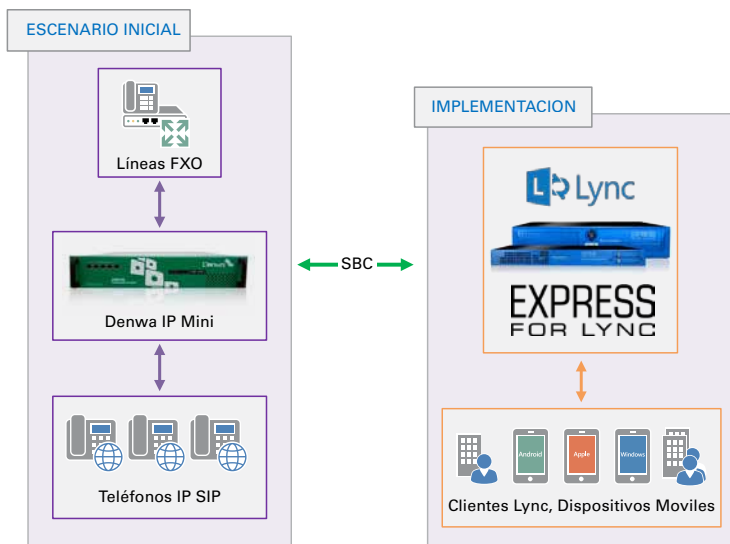


LA SOLUCIÓN

Una vez tomada la decisión por parte de EXACTO-IT de utilizar MS Lync en su oficina, como solución de UC, y contar con la ayuda de IT-SANCHEZ como systems integrator, se realizaron las tareas de implementación del equipo: SANGOMA Express for Lync.

El SANGOMA Express for Lync es un dispositivo de 1U de rack que incorpora las capacidades básicas necesarias en cualquier implementación de Lync, pero lo hace con una ventaja única: el servidor de Microsoft Windows, servidor de Microsoft Lync y el SBC de Sangoma (Session Border Controller) están totalmente integrados dentro del mismo equipo. Además el equipo es autónomo y permite alrededor de 1.000 usuarios conectados.

Con un entorno de Lync de trabajo, y una conexión fiable a la PBX VoIP (Denwa), EXACTO-IT puede continuar realizando sus tareas diarias de negocios sin interrupción, mientras da sus primeros pasos en la utilización de MS Lync como solución de UC. La instalación del MS Lync y su correspondiente federación, les permite establecer comunicaciones más productivas con sus clientes y proveedores. Además, los servicios de última generación se han implementado para facilitar el trabajo a distancia y mejorar el acceso a la información crítica cuando los miembros de la empresa se encuentran fuera de la oficina.



EL SOCIO

Con más de 15 años de experiencia en el sector de Telecomunicaciones, somos una empresa en donde: el conocimiento, el manejo de nuevas tecnologías, la capacitación constante de nuestros profesionales, además del apoyo de los fabricantes más prestigiosos del mercado, avalan el éxito de nuestras soluciones.

En IT-SANCHEZ ofrecemos Soluciones de Comunicaciones Unificadas con MS Lync 2013 y su integración con otras plataformas existentes (Office 365, Asterisk, Denwa y otras plataformas que soporten SIP).

<http://www.itsanchez.com.ar>

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN:

+1 905 474 1990 ext. 2

© 2014 Sangoma Technologies Inc.